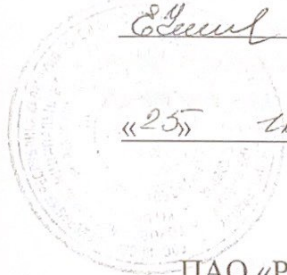


Утверждено

Директор муниципального  
бюджетного  
общеобразовательного  
учреждения "Калмыцкая  
национальная гимназия им.  
Кичикова Анатолия  
Шалхаковича"

 Е.Н. Ченкураева

  
«25» 10 2019 г.

Утверждено

Начальник Городского центра  
технической эксплуатации  
телекоммуникаций г. Элиста ПАО  
«Ростелеком»

 И.В. Девяткин

  
«25» 10 2019 г.

### РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

ПАО «Ростелеком» и Муниципальное бюджетное  
общеобразовательное Учреждение "Калмыцкая  
национальная гимназия им. Кичикова Анатолия  
Шалхаковича"

Исполнитель

Получатель

и технической поддержки качества услуг передачи данных, оказываемых  
по государственному контракту № 0173100007519000020\_144316

г. Москва, 2019 г.

## 1. Общие положения

1.1 Настоящим документом устанавливается порядок взаимодействия технических служб Исполнителя (далее Исполнитель) и технических служб Получателя (далее Получатель), порядок эскалации при устранении проблем с услугами связи в рамках Государственного контракта № 0173100007519000020\_144316.

1.2 Состав, технические характеристики и параметры услуг определены в соответствующем Государственном контракте и Техническом задании, которое является приложением к Государственному контракту.

1.3 Стороны обмениваются всей необходимой информацией для реализации конструктивного взаимодействия, в рамках обеспечения гарантированного качества услуг.

## 2. Контакты технических служб для взаимодействия

Взаимодействие по вопросам обеспечения бесперебойного функционирования Получателя осуществляется между техническими службами Получателя и Исполнителя, контакты которых указаны в п.2.1 и п.2.2 соответственно.

### 2.1 Контакты Получателя

Ответственный	Телефон	e-mail
Специалист по работе с техническими претензиями (сменный) направления по работе с техническими претензиями	тел.: тел.:	Круглосуточно: e-mail : <a href="mailto:smenats.krd@south.rt.ru">smenats.krd@south.rt.ru</a> тел.: +7(861) 256-80-57

### 2.2 Контакты Исполнителя

Ответственный	Телефон	e-mail
Специалист по работе с техническими претензиями (сменный) направления по работе с техническими претензиями	8-800-302-21-11	<a href="mailto:czo@south.rt.ru">czo@south.rt.ru</a>

2.3 Взаимодействие Сторон осуществляется режиме «24x7» (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году), с использованием имеющихся средств связи: телефон, электронная почта, согласно контактной информации, предоставленной Сторонами друг другу.

2.4 Получателя сдает заявки на неисправность Исполнителю.

После проведения первичной диагностики Исполнитель открывает ТТ и сообщает номер Получателю.

2.5 Стороны своевременно предоставляют друг другу информацию об изменении контактных данных оперативных служб, а также контактные данные руководства технических подразделений Сторон.

### 3. Порядок взаимодействия сторон

3.1 Исполнитель обязан принимать и регистрировать обращения Получателя, связанные с выявлением проблем на каналах Получателя.

3.2 Обращения от Получателя регистрируются в базе данных Автоматизированной системы управления проблемами. Запись, сформированная в базе данных, идентифицируемая ее номером, носит название Trouble Ticket (далее ТТ).

3.3. Получатель при обращении к Исполнителю передает сообщение, содержащее следующие сведения:

- Название компании
- Уникальный идентификатор Получателя, указанный в акте приемки
- Географический Адрес Объекта Получателя;
- Подробное описание проблемы:
  - дата и время возникновения проблемы,
  - критичность проблемы (недоступность или ухудшение качества);
  - Результаты первичной диагностики (ping, trace) с указанием IP-адреса оборудования Пользователя (при их наличии);
  - ФИО и контактные данные представителя Получателя на объекте;
  - по возможности - наличие электропитания:
  - в помещении Получателя;
  - на окончном оборудовании Получателя;
  - по возможности, информацию о внешней индикации на оборудовании Исполнителя и Получателя.
  - по возможности, информацию о перезагрузке оборудования Исполнителя и Получателя.

3.4 Исполнитель регистрирует проблему и в течение 15 минут с момента обращения Получателя сообщает Получателю номер зарегистрированного ТТ.

3.5 Период недоступности услуги или ухудшения качества услуги начинается с момента обращения Получателя к Исполнителю.

3.6 После регистрации ТТ Исполнитель проводит проверку по поступившему обращению. По результатам проведенной проверки Исполнитель информирует Получателя.

3.7 В случае необходимости восстановления кабельной инфраструктуры нормативные сроки решения инцидента 48 часов.

3.7.1. В случае необходимости замены оборудования:

3.7.1.1. Для оборудования расположенного на площадках исполнителя нормативный срок решения инцидента 48 часов.

3.7.1.2. Для оборудования расположенного на площадках получателя нормативный срок решения инцидента 2 рабочих дня, при организации доступа со стороны Получателя.

3.8 В случае не обнаружения проблемы в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель запрашивает дополнительную диагностику проблемы у Получателя.

3.9 Исполнитель переводит ТТ в зону ответственности Получателя (Приостанавливает) в случаях:

В ходе устранения ТТ при необходимости обеспечения доступа на объект Получателя;

В ходе устранения ТТ при необходимости запроса к Получателю о дополнительной проверке работоспособности систем жизнеобеспечения оборудования (электропитание, кондиционирование) на объекте Получателя в случае отсутствия подобной информации при сдаче ТТ Исполнителю или появлении дополнительных обоснованных подозрений на эту причину неработоспособности услуги в рамках локализации ТТ;

В ходе устранения ТТ при необходимости запроса к Получателя на проведение дополнительной диагностики на оборудовании Получателя для локализации причины ТТ;

По результатам локализации и устранения ТТ, когда совместными действиями выявлен факт причины проблемы в зоне ответственности Получателя.

ТТ проводится в зону ответственности Получателя только при условии предоставления аргументированных доказательств отсутствия проблем (диагностики) со стороны Исполнителя.

Из периода недоступности услуги в ТТ или времени решения проблемы для ТТ с ухудшением качества вычитается время нахождения ТТ в зоне ответственности Получателя.

По результатам локализации и устранения ТТ, когда совместными действиями Сторон выявлен факт причины проблемы в зоне ответственности Получателя, считаются полностью в зоне ответственности Получателя и не участвуют в дальнейшей сверке простоев.

3.10 Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

3.11 Временем восстановления параметров услуги считается время фактического восстановления эксплуатационных характеристик услуги.

3.12 Устранив неисправность, Исполнитель направляет письменное уведомление об устранении неисправности на электронный адрес ответственного лица Получателя, (инициатора ТТ) с указанием:

- номера ТТ;
- причины неисправности и предпринятых действий;
- зоны ответственности;
- времени восстановления.

Данная информация может быть направлена Получателю как от сотрудника Исполнителя, так и в автоматическом режиме при завершении работы над ТТ от системы регистрации обращений Исполнителя по контактными данным Получателю, указанным в п.2.

3.13 В течение 24 часов с момента получения уведомления об устранении неисправности ответственный сотрудник Получателя, указанный в п.2 настоящего

Регламента, предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на электронный адрес Исполнителя, указанный в пункте п.2, или информирует Исполнителя о причинах отказа в подтверждении устранения неисправности. В случае не предоставления Получателем подтверждения или отказа в подтверждении устранения неисправности в течение 24 часов с момента информирования Получателя Исполнителем, неисправность считается устраненной по умолчанию.

3.14. Каждая из Сторон имеет право в любой момент обратиться к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы.

3.15. При обращении одной из Сторон к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы, Сторона, получившая запрос, обязана предпринять все возможные действия, согласно запросу или ответить аргументированным отказом, с указанием причин, по которым действия выполнены быть не могут.

#### 4. Порядок оповещения/согласования приостановки оказания Услуг для проведения Исполнителем планово-профилактических либо аварийно-восстановительных работ

4.1. Исполнитель при проведении планово-профилактических работ, связанных с перерывом в оказании Услуг, оповещает Получателя не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала проведения работ, сообщая при этом:

- причину проведения работ;
- время начала и окончания работ;
- Ф.И.О лица, направившего сообщение.

4.2 В случае если по истечении 1 рабочего дня после отправки уведомления на проведение ремонтных и профилактических работ, подтверждение/мотивированный отказ от Получателя не отправлено, сроки и проведение ремонтных и профилактических работ считаются согласованными.

4.3. Исполнитель при переносе сроков проведения работ или их отмене оповещает об этом Получателя дополнительно.

4.4. Все планово-профилактические работы на сети Исполнителя, связанные с перерывом в оказании Услуг, должны планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб, и должны быть согласованы с Получателем.

4.5. В случае аргументированного возражения Получателя, объявленное время проведения работ должно подлежать пересмотру.

4.6. При планировании работ или возникновении аварии Исполнитель обязан рассмотреть альтернативный вариант оказания Услуг на время проведения плановых работ или на время восстановления основного варианта оказания Услуг.

#### 5. Порядок информирования руководства

5.1. Стороны информируют собственное руководство о ходе решения проблемы и, при необходимости получения помощи руководства, эскалируют ему проблему. Информирование и эскалация производится с документированием (по e-mail) или устно (по телефону) - при необходимости немедленного вмешательства.

5.2. Административная эскалация разрешения аварийных ситуаций у Исполнителя и у Получателя приведена в Таблице 2 и Таблице 3 соответственно.

5.3 Переход через уровни эскалации без уведомления предыдущего уровня не допускается.

**Матрица обращений к Исполнителю  
для представителей Муниципального бюджетного общеобразовательного  
Учреждения "Калмыцкая национальная гимназия им. Кичикова Анатолия  
Шалхаковича"**

**Коммерческие вопросы**

будни — с 8:00 до 17:00

Шариева Татьяна Борисовна

Руководитель направления

Отдела продаж государственным заказчикам

+7 (84722) 41485

**Tatyana.Sharieva@south.rt.ru**

1-й уровень эскалации ↓

Лиджиева Ольга Алексеевна

Заместитель директора филиала – Директор по работе с корпоративными и государственными сегментами

+7 (847) 224-05-06

+7 (961) 541-99-00 мобильный

**Olga.Lidzhieva@south.rt.ru**

**Вопросы реализации проектов**

будни — с 8:00 до 17:00

Манасян Маргарита Михайловна

Менеджер по работе с госструктурами

+7 (861) 262-38-71

+7 (988) 460-41-32 мобильный

**Margarita.Manasyan@south.rt.ru**

1-й уровень эскалации ↓

Лежнева Илона Темуразовна

Директор департамента продаж государственным заказчикам

+7 (861) 259-33-60

+7 (937) 989-55-07 мобильный

**Ilna.Lezhneva@south.rt.ru**

**Сервисные вопросы**

будни — с 08:00 до 17:00

Сангаджиева Байрта Викторовна

Начальник группы продаж и обслуживания

тел.: +7 (84472) 4-14-00

e-mail: **Bairta.Sangadzhieva@SOUTH.RT.RU**

**Финансовые вопросы (счета, платежи)**

будни — с 08:00 до 17:00

Сангаджиева Байрта Викторовна

Начальник группы продаж и обслуживания

тел.: +7 (84472) 4-14-00

e-mail: **Bairta.Sangadzhieva@SOUTH.RT.RU**

1-й уровень эскалации ↓  
 будни — с 8:00 до 17:00  
 Шариева Татьяна Борисовна  
 Руководитель направления  
 Отдела продаж государственным заказчикам  
 +7 (84722) 41485  
[Tatyana.Sharieva@south.rt.ru](mailto:Tatyana.Sharieva@south.rt.ru)

Внимание! В случае отсутствия сервис-менеджера, Вы можете обращаться на групповой электронный адрес отдела обслуживания

1-й уровень эскалации ↓  
 будни — с 8:00 до 17:00  
 Шариева Татьяна Борисовна  
 Руководитель направления  
 Отдела продаж государственным заказчикам  
 +7 (84722) 41485  
[Tatyana.Sharieva@south.rt.ru](mailto:Tatyana.Sharieva@south.rt.ru)

Аварийные вопросы круглосуточно, 7 дней в неделю

тел.: 8-800-301-08-01

[otpkk\\_ft@south.rt.ru](mailto:otpkk_ft@south.rt.ru)

В тех случаях, когда Вы не удовлетворены ходом аварийно-восстановительных работ, просим Вас воспользоваться нижеследующей матрицей эскалации:

### Матрица эскалации

Уровень	Должность	ФИО	Контактные данные
0	Специалист отдела технической поддержки корпоративных клиентов (сменный)	-	Круглосуточно: e-mail : <a href="mailto:smenats.krd@south.rt.ru">smenats.krd@south.rt.ru</a> тел.: +7(861) 256-80-57
1	Начальник отдела технической поддержки корпоративных клиентов	Шапошник Юрий Юрьевич	e-mail: <a href="mailto:Yuriy.Shaposhnik@south.rt.ru">Yuriy.Shaposhnik@south.rt.ru</a> тел.: +7 (861) 253-23-51 (Пн-Чт с 8:00 до 17:00, Пт: с 8:00 до 16:00)



	Ассистент-менеджер	Сангаджиева Байрта Викторовна	тел.: +7(84472) 4-14-00 e-mail: <a href="mailto:Bairta.Sangadzhieva@SOUTH.RT.RU">Bairta.Sangadzhieva@SOUTH.RT.RU</a> (Пн-Чт с 8:00 до 17:00, Пт: с 8:00 до 16:00)
2	Руководитель направления Отдела продаж государственным заказчикам	Шариева Татьяна Борисовна	e-mail: <a href="mailto:Tatyana.Sharieva@south.rt.ru">Tatyana.Sharieva@south.rt.ru</a> тел.: +7 (84722) 414-85 (Пн-Чт с 8:00 до 17:00, Пт: с 8:00 до 16:00)
3	Начальник центра технической поддержки	Лутошкина Анжела Васильевна	e-mail: <a href="mailto:Anzhela.Lutoshkina@south.rt.ru">Anzhela.Lutoshkina@south.rt.ru</a> тел.: + 7 (861) 251-07-44

## 6. Ответственность Сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственности по аварийным ситуациям, возникшим по причине обстоятельств, приведших, прямо или косвенно, например, наводнения, пожары, землетрясения, эпидемии, военные перевороты, террористические акты, гражданские волнения, приказы или иные акты государственных органов, к невозможности выполнения Сторонами взаимных обязательств.

6.2 Стороны несут ответственность друг перед другом по всем обоснованным претензиям, которые следуют из того, что одна из Сторон нарушила порядок взаимодействия, установленный настоящим Регламентом.

## 7. Срок действия Регламента

7.1. Регламент вступает в силу с момента подписания его Сторонами. Срок действия Регламента связан со сроком действия Договора № 0173100007519000020 144316 от «24» июня 2019 г.

7.2. Следствием расторжения или аннулирования указанного Договора является одновременное окончание срока действия данного Регламента.

7.3. Настоящий Регламент исполнен в двух экземплярах.

7.4. Внесение изменений и дополнений в настоящий регламент производится установленным порядком по взаимному согласию Сторон.

Дополнительно: Исполнитель обязан включить в список лиц Пользователя, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, заверенный уполномоченным представителем Пользователя, содержащий сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность), с требованием к Получателю его обновления не реже одного раза в квартал, согласно положений настоящей типовой формы;

# АКТ № r008-s0173 (КОД объекта СКЗИ)

установки оборудования криптомаршрутизатора

«14» апреля 2020 г

Местонахождение: Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. В.И. Ленина, 291  
(адрес, здание, сооружение, помещение)

Заказчик: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Калмыцкая национальная гимназия им. Кичикова Анатолия Шалхаковича"  
(наименование организации)

ПАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в соответствии с заключенным контрактом от «29» ноября 2019 года № 0410/75 выполнило монтаж и настройку оборудования криптографической защиты

## Ведомость смонтированного оборудования с указанием его комплектности

№ п/п	Наименование смонтированного оборудования	Комплектность оборудования	Серийный номер	№ CSP PID	Кол-во, шт.
1.	Аппаратный комплекс «С-Терра VPN» версия 4.2 исполнение "3-5"	«С-Терра Шлюз ST КС3» (G-100-4.2-1703-3-ST-КС3)	ST202012609	42108060202-099	1

IP адрес КШ (WAN КШ) **10.220.164.3**

### Проверка элемента «Криптографическая защита каналов связи»:

Показатель	Результат	Примечания
Проверена доступность разрешенного сайта <a href="http://mil.ru/">http://mil.ru/</a> из открытого сегмента ЛВС. (Пункт 6.1-6.2 инструкции)	Выполнено	---
Проверена доступность ip-адреса <b>10.0.8.151</b> (оборудование на узле связи данного региона) командой ping по зашифрованному каналу из закрытого сегмента ЛВС (Пункт 6.4-6.7 инструкции).	Выполнено	---

Рег. № СКЗИ (заполняется ЦКиЗ)

Под руководством (должность, ФИО) главного специалиста Отдела экспл. и поддержки систем информ. безопасности Кучер Алексея Викторовича представителем ПАО «Ростелеком» (должность, ФИО) монтажником Манджиевым Сананом Анатольевичем

была проведена установка и настройка средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ).

Требования к условиям размещения СКЗИ (далее – Требования) выведены на бумажный носитель и переданы Представителю СЗО.

Реальные условия размещения соответствуют условиям и положениям Требованиям **НЕТ** (Да/Нет)

Установленное и настроенное СКЗИ находится в работоспособном состоянии.

Представитель СЗО обязуется:

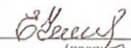

- не разглашать конфиденциальную информацию, к которой он допущен;
- соблюдать требования к обеспечению безопасности СКЗИ, указанные в Требованиях;
- сообщать Исполнителю о попытках посторонних лиц получить сведения об используемых СКЗИ и порядке/условиях их использования по контактам: **8-800-301-32-31**;
- немедленно уведомлять Исполнителя по контактам технической поддержки: **8-800-301-32-31**, о фактах утраты, недостачи и не исправности СКЗИ.

Настоящий Акт является основанием, подтверждающим корректную работу компонента Услуг «Защита данных» - элемента «Криптографическая защита каналов связи».

Претензии по качеству работы и функционирования «Криптографической защиты каналов связи» отсутствуют.

Представитель заказчика

Представитель исполнителя

Директор (должность)	 (подпись)	Ченкураева Е.Н. (расшифровка подписи)	монтажник (должность)	 (подпись)	Манджиев С.А. (расшифровка подписи)
-------------------------	--	--	--------------------------	--	--

**АКТ обследования № r008-s0173 (КОД объекта СКЗИ)**

«14» апреля 2020 г

Местонахождение: Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. В.И. Ленина, 291  
 (адрес, здание, сооружение, помещение)  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Калмыцкая национальная гимназия им. Кичикова Анатолия Шалхаковича"  
 Заказчик: \_\_\_\_\_  
 (наименование организации)

Настоящий акт составлен о том, что ПАО «Ростелеком» (далее – Исполнитель) провело освидетельствование помещения на соответствие Требованиям к условиям размещения криптографических средств защиты информации, установленных в рамках государственного контракта от «29» ноября 2019 года № 0410/75, составлено заключение о возможности размещения средств криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) и составлена следующая ведомость соответствия:

**Ведомость соответствия помещений размещения средств криптографической защиты информации**

п/п	Требование	Отметка о соответствии Да/Нет	Примечание
<b>Размещение</b>			
	Узел доступа (УД) установлен в отдельном помещении	Нет	
	Этаж 1/4 (этажность здания)		Номер этажа из общего количества этажей в здании
	На окнах установлена металлическая решетка/ставни	ДА	Необходимо при расположении на первом или последнем этаже здания
	Отсутствие рядом с окнами пожарных лестниц/водосточных труб/пристроек к помещению	ДА	Проверка наличия мест, откуда возможно проникновение в помещения посторонних лиц и просмотр помещения
	Установлена прочная входная дверь в помещении	ДА	
	Установлен замок	ДА	
	Имеется сейф для хранения ключей от помещения	НЕТ	
<b>Охрана</b>			
	Имеется круглосуточная охрана здания	ДА	
	Установлены правила допуска сотрудников и посетителей в рабочее	ДА	

п/п	Требование	Отметка о соответствии Да/Нет	Примечание
	и нерабочее время в данное помещение		
	Установлена <b>охранная</b> (на открытие окон и дверей) сигнализация в данном помещении, связанная со службой охраны здания или дежурным	ДА	
	Установлена <b>пожарная</b> сигнализация в данном помещении, связанная со службой охраны здания или дежурным	ДА	
	Наличие контроля за состоянием технических средств охраны в СЗО	ДА	Охрана проверяет состояние системы охраны
<b>Технические требования</b>			
	Созданы условия соблюдения требований к системе электроснабжения (напряжение 220 В, переменный ток частотой 50 Гц)	ДА	
	Созданы условия соблюдения требований к температурному режиму (0°C–40°C)	ДА	
	Установлено заземление	ДА	
	Наличие в СЗО соответствующего требованиям помещения	ДА	Вне зависимости от размещения узла доступа

\*выполнение всех требований является обязательным условием размещения СКЗИ в помещении

Под руководством (должность, ФИО) главного специалиста Отдел эксплуатации и поддержки систем информационной безопасности Кучер Алексея Викторовича представителем ПАО «Ростелеком» (должность, ФИО) монтажником Манджиевым Санатом Анатольевичем было проведено обследование помещения размещения средств криптографической защиты информации (далее – СКЗИ).

Выводы (нужное подчеркнуть):

1. Технические средства могут/ не могут быть размещены в помещении.
2. Монтажные работы могут/ не могут быть выполнены.
3. СКЗИ может/ не может быть установлено.

Представитель Заказчика

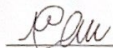
Представитель Исполнителя

Директор



Ченкураева Е.Н.

Монтажник



Манджиев С.А.

(должность)

(подпись)

(расшифровка  
подписи)

(должность)

(подпись)

(расшифровка  
подписи)

Акт

о подключении социально значимого объекта к сети передачи данных и  
начале оказания услуг по передаче данных

Мы, нижеподписавшиеся, от лица ПАО «Ростелеком» (далее –  
Исполнитель), в лице Начальника Городского центра  
технической эксплуатации телекоммуникаций г. Элиста ПАО «Ростелеком»,  
Девяткина Ильи Владимировича

(должность, фамилия, имя, отчество)  
действующего (-ей) на основании доверенности №04/29/14-19 от 09.01.2019

с одной стороны, и

от лица Муниципальное бюджетное общеобразовательное  
(наименование социально-значимого объекта)

Учреждение "Калмыцкая национальная гимназия им. Кичикова Анатолия  
Шалхаковича"

расположенного (-ой) по адресу Республика Калмыкия, г. Элиста,  
ул. В.И. Ленина, 291

(субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, дом)

(далее – Получатель), в лице Директора муниципального бюджетного  
(должность, фамилия, имя, отчество)

общеобразовательного учреждения "Калмыцкая национальная гимназия им.  
Кичикова Анатолия Шалхаковича" Ченкураевой Екатерины Николаевны  
действующего (-ей) на основании Устава

с другой стороны,

по результатам испытаний составили настоящий акт о том, что подключение  
социально значимого объекта к сети передачи данных обеспечено Исполнителем в  
соответствии с требованиями государственного контракта от «24» июня 2019 года  
№0173100007519000020\_144316.

Узел доступа подключен волоконно-оптической \_\_\_\_\_ линией связи.

(указывается технология подключения)

Узел доступа (порт № 1, абонентские интерфейсы 10/100/1000Base-T)  
обеспечивает подключение к сети передачи данных и оказание услуг по передаче  
данных со следующими параметрами:

скорость подключения 100 ( гтд )

(значение прописью)

Мбит/с по направлению к пользователю;

100 ( гтд )

(значение прописью)

Мбит/с по направлению от пользователя (указывается при подключении волоконно-оптической линией связи),  
 время задержки IP-пакетов – 15 мс,  
 вариация времени задержки IP-пакетов – 10 мс,  
 потери IP-пакетов – 0,2 %.

Дата начала оказания услуг по передаче данных «1» 11 2019 г.

от Исполнителя:

Начальник Городского центра  
 технической эксплуатации  
 телекоммуникаций г. Элиста ПАО  
 «Ростелеком»

\_\_\_\_\_  
 (должность)



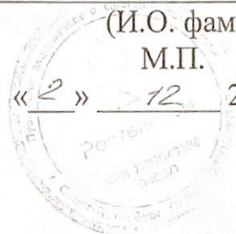
/ И.В. Десяткин/

(подпись)

(И.О. фамилия)

М.П.

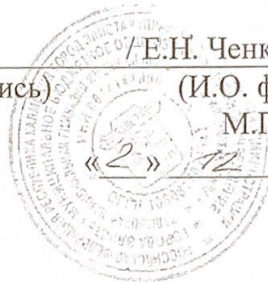
«2» 12 2019г.



от Получателя:

Директор муниципального  
 бюджетного общеобразовательного  
 учреждения "Калмыцкая  
 национальная гимназия им.  
 Кичикова Анатолия Шалхаковича"

\_\_\_\_\_  
 (должность)



/Е.Н. Ченкураева /

(подпись)

(И.О. фамилия)

М.П.

«2» 12 2019г.

**ПРОТОКОЛ  
ПРОВЕДЕНИЯ ИСПЫТАНИЙ УСЛУГИ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ**

Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. В.И. Ленина, 291

(указать полный адрес СЗО/ЦИК/ТИК в соответствии с Госконтрактом)

Испытательная комиссия в составе:

1. От лица Исполнителя, в лице начальника Городского центра технической эксплуатации телекоммуникаций г. Элиста ПАО «Ростелеком», Девяткина Ильи Владимировича

(должность, фамилия, имя, отчество)

2. От лица Получателя Муниципальное бюджетное общеобразовательное

(наименование социально-значимого объекта)

Учреждение "Калмыцкая национальная гимназия им. Кичикова Анатолия Шалхаковича"

расположенного (-ой) по адресу Республика Калмыкия, г. Элиста,  
ул. В.И. Ленина, 291

(субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, дом)

(далее – Получатель), в лице Директора муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Калмыцкая национальная гимназия им. Кичикова Анатолия Шалхаковича" Ченкураевой Екатерины Николаевны

(должность, фамилия, имя, отчество)

3. Представитель органа государственной власти субъекта Российской Федерации и (или) представитель органа местного самоуправления

в лице Главного специалиста отдела общего образования Министерства образования и науки Республики Калмыкия Пугаевой Ирины Боглаевны

(должность, фамилия, имя, отчество)

4. Представитель территориального управления федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

не включен в испытательную комиссию

(должность, фамилия, имя, отчество)

5. Уполномоченные представители ЦИК

не включен в испытательную комиссию

(должность, фамилия, имя, отчество)

Провела испытания по приему Услуги по подключению социально значимого объекта к сети передачи данных обеспечено Исполнителем в соответствии с требованиями государственного контракта от «24» июня 2019 года №0173100007519000020\_144316.

1. Объект испытаний: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Калмыцкая национальная гимназия им. Кичикова Анатолия Шалхаковича"  
(Указывается СЗО согласно приложению № 5 к Государственному контракту)

2. Состав узла доступа: \*

Наименование	Модель	Кол-во, шт	Примечание
Шкаф телекоммуникационный*	BCV-1219-12	1	
Коммутатор доступа*	MES2428	1	
Резервный автономный источник питания	BPS-650-S	1	
Прибор учета потребления электроэнергии	Меркурий 201.2	1	
Криптомаршрутизатор	-	0	Устанавливается оператором ЕСПД (п.4.2.1. Технического Задания)
Оборудование контроля качества Услуги*	-	0	Не предоставлен Оператором СКПУС СЗО (п.4.9. Технического Задания)

\*Состав оборудования узла доступа указывается в зависимости от технологий доступа

### 3. Результаты испытаний подключения

Узел доступа подключен волоконно-оптической линией связи.  
(указывается технология подключения)

Узел доступа (порт № 7, абонентские интерфейсы 10/100/1000Base-T) обеспечивает подключение к сети передачи данных и оказание услуг по передаче данных со следующими параметрами:



Узел доступа подключен волоконно-оптической линией связи.

(указывается технология подключения)

Узел доступа (порт № 7, абонентские интерфейсы 10/100/1000Base-T) обеспечивает подключение к сети передачи данных и оказание услуг по передаче данных со следующими параметрами:

скорость подключения 100 (сто)  
(значение прописью)

Мбит/с по направлению к пользователю;

100 (сто)  
(значение прописью)

Мбит/с по направлению от пользователя (указывается при подключении волоконно-оптической линией связи),

время задержки IP-пакетов – 15 мс,

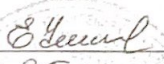
вариация времени задержки IP-пакетов – 10 мс,

потери IP-пакетов – 0,2 %.

Дата начала оказания услуг по передаче данных «01» ноября 2019 г.

Представитель Потребителя  
Директор муниципального  
бюджетного общеобразовательного  
учреждения "Калмыцкая  
национальная гимназия им. Кичикова  
Анатолия Шалхаковича"

Представитель Исполнителя  
Начальник Городского центра  
технической эксплуатации  
телекоммуникаций г. Элиста ПАО  
«Ростелеком»

  
Ченкураева Е.Н.  
«25» 10 2019г.

  
Девяткин И.В.  
«25» 10 2019г.  
Ростелеком  
ИНН 7707049368  
0405/1

Представитель органа  
государственной власти  
Главный специалист отдела общего  
образования Министерства  
образования и науки Республики  
Калмыкия

*не присутствует*  
Пугаева И.Б.  
«    »      2019г.